TI NKT2165

versão: 02/06

Caro usuário

Os Terminais Inteligentes (TI´s) Intelbras garantem agilidade, conforto e praticidade ao seu dia a dia. São compatíveis com toda a linha de Centrais Impacta (NKMc) e apresentam um conjunto de teclas programáveis pelo usuário, que terá rápido acesso a ramais, linhas e a todas as facilidades que o PABX oferece.

Visando melhor atender as necessidades do mercado de telecomunicações, a Intelbras desenvolveu os TI´s nas seguintes versões:**TI NKT2165** e **TI NKT4245**.

A Intelbras está sempre inovando, desenvolvendo e implementando soluções à sua linha de Terminais Inteligentes. Para esta primeira versão os Terminais Inteligentes, algumas facilidades não estarão disponíveis. Todos os itens assinalados neste Guia do Usuário com o símbolo (✤), não estarão acessíveis nesta versão.

Para conferir todas as vantagens que estão a sua disposição, leia atentamente este Guia do Usuário ou consulte o nosso site www.intelbras.com.br.

Críticas ou sugestões são sempre bem vindas para o nosso trabalho de constante adaptação deste guia às suas necessidades. Você poderá enviá-las para o nosso endereço eletrônico document@intelbras.com.br ou via fax: (48) 3281 9505.

Atenciosamente,

Equipe de Documentação Intelbras.

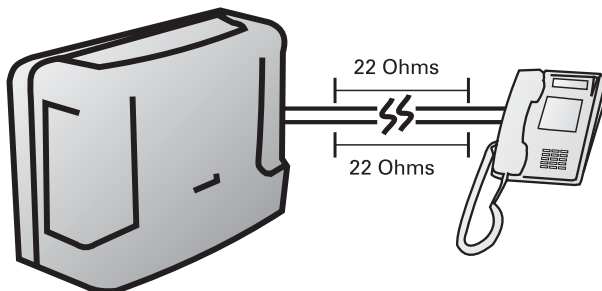
1. CONHECENDO O TERMINAL

1.1 Especificação técnica

Sinalização

Padrão 2B+D

Distância máxima para instalação

A resistência elétrica máxima permitida no condutor a ser utilizado na instalação do terminal, não pode ultrapassar os 22 ohms em cada via do par condutor, conforme desenho ilustrativo abaixo:

Condições de testes

Diâmetro do condutor (mm)	Resistência (Ohms/Km)	Temperatura (°C)	Distância máx. (m)
0,50 (24 AWG)	110	25	200

Quantidade de terminais e módulos que podem ser instaladas no PABX Impacta 16 e Impacta 68

NKT2165/NKT4245 (Qtde)	8	7			6					5						4					3				2			1	
NKM 645 (Qtde Máx.)	0	2	1	0	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0	3	2	1	0	2	1	0	1	0
NKM 165 (Qtde Máx.)	0	0	3	5	0	2	4	5	6	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	0	1	2	3	0	1	2	0	1

Observação: A quantidade máxima de módulos acoplados ao terminal TI NKT4245 se limita a apenas 1, independente do modelo NKM165 ou NKM645.

Condições Ambientais

Temperatura °0C a 37°C

Alimentação

-24V(± 7%).

Dimensões do terminal:

Altura: 95mm

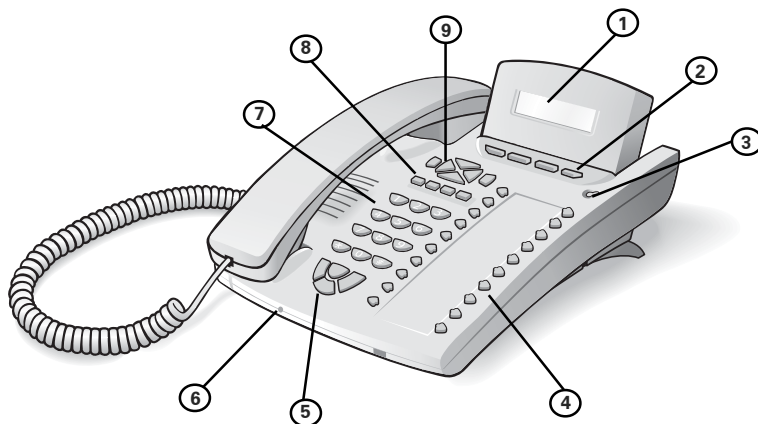
Largura: 200mm

Profundidade: 200mm

Peso: 745g

Potência Máxima consumida do terminal

1,44W

1.2 Funções do terminal inteligente

① Tela;
② Teclas com funções fixas:
APAGAR - apaga o campo onde está o cursor ou selecionado;
AGENDA - acessa a agenda do Terminal;
MENU - coloca e retira o Terminal em estado de programação;
CHAMADAS - mostra chamadas não atendidas; chamadas atendidas e originadas;
③ Indicação luminosa: sinaliza que o Terminal está recebendo uma chamada ou que existe chamadas novas não atendidas a serem visualizadas;
④ Teclas programáveis: configuradas de fábrica, diferenciadas para cada central;
⑤ Teclas com funções fixas:
VIVA VOZ - acessa função de viva voz e operação com fone de cabeça;
FLASH - função flash;
NÃO PERTURBE - programa não perturbe♣;
PÊNDULO - efetua pêndulo;
⑥ Fone de cabeça;
⑦ Teclado alfanumérico;
⑧ Teclas com funções fixas:
MUTE - interrompe a transmissão de voz;
CORREIO - acessa o correio de voz♣;
RETER - retém a chamada;

CONF - permite fazer conferência ;
Teclas de navegação:
(9) **ENTRAR** - entra na opção selecionada;
SAIR - retorna à tela anterior, sai de uma programação ou de uma opção selecionada;
▶ - desloca o cursor para a direita;
◀ - desloca o cursor para a esquerda;
▲ - desloca o cursor para cima ou para a tela anterior e
▼ desloca o cursor para baixo ou para a próxima tela.

1.3 Alarmes ✤

Os alarmes serão apresentados na tela piscando a cada 1 segundo. Caso haja mais de um alarme presente eles aparecerão de forma seqüencial, com duração de 1 segundo para cada um.

Os alarmes serão identificados somente quando o Terminal estiver instalado em um ramal programado como operadora.

Cal - indica alarme de calendário: ocorre quando o calendário da Central está desprogramado.

Bil - indica alarme de bilhetagem: ocorre quando há problema na comunicação do PABX com a impressora ou com o programa bilhetador.

Mem - indica alarme de memória de bilhetes: ocorre quando o espaço de memória reservado para o armazenamento de bilhetes no PABX está cheio.

Blq - indica alarme de bloqueio de acesso: ocorre quando o espaço para armazenamento de bilhetes estiver esgotado (Mem) e neste caso o acesso externo ocorre somente através da telefonista.

2. OPERANDO O TERMINAL

2.1 Operando o Terminal através do monofone

A operação do Terminal através do monofone é idêntica a operação de um telefone comum. Para realizar chamadas, basta retirar o monofone do gancho e digitar o número desejado ou acionar uma das teclas programadas.

Durante uma conversação através do monofone, o usuário poderá acionar a tecla VIVA VOZ. Com o viva voz ativado o monofone poderá ser colocado no gancho sem a interrupção da chamada.

2.2 Operando o Terminal com o viva voz ou fone de cabeça

Com a função viva voz: com o Terminal em repouso a função viva voz é ativada automaticamente quando acionada a tecla viva voz, o teclado alfanumérico ou uma tecla programada. Ao ser encerrada a chamada a desativação do viva voz é automática.

Com o fone de cabeça: ao se utilizar o fone de cabeça pelo conector do monofone é necessário efetuar uma programação, no menu de configurações do Terminal. Se for ligado ao conector frontal, o Terminal se configura automaticamente. Em qualquer dos casos a utilização do fone de cabeça, desabilita função viva voz, sendo a tecla viva voz utilizada como chave de gancho para o uso com fone de cabeça.

2.3 Realizando chamadas

Retire o monofone do gancho ou pressione a tecla viva voz e logo em seguida digite o número desejado.

Pressione a tecla programável ou digite o número desejado com o Terminal em repouso.

Durante a execução de uma chamada interna ou externa serão apresentadas no visor do Terminal, mensagens indicando o número do ramal ou o número externo que está sendo chamado. Caso esse número esteja na agenda será mostrado o nome cadastrado.

Quando o ramal chamado estiver ocupado e não existir fila de atendimento ou esteja lotada, irá aparecer no visor do Terminal a mensagem:

Se o ramal que está ocupado, for um Terminal, este irá exibir durante 3 segundos no visor a mensagem:

Neste caso, o chamador pode enviar uma mensagem solicitando que ligue urgentemente para o seu ramal, bastando teclar 7 ao receber o tom de ocupado ou tom de chamada (ramal não atendeu). O ramal ocupado ou que não atendeu, aparecerá a mensagem:

Nas chamadas externas, quando o PABX considerar a chamada atendida, o tempo de duração da chamada aparecerá no visor.

Se o ramal não possuir categoria para realizar chamada externa, ao tentar esse tipo de acesso aparecerá no visor do Terminal uma mensagem seguida de um bipe.

Se as linhas da rota estiverem bloqueadas para acesso externo a mensagem será:

2.3.1 Rechamada

A rechamada, seja interna ou externa poderá ser feita em duas situações:

- ✔ Quando o ramal chamado não for atendido, a rechamada será feita sobre o tom de chamada;
- ✔ Quando o ramal chamado estiver ocupado, a rechamada será feita sobre o tom de ocupado.

Para programar a rechamada mantenha a tecla # pressionada por 2 segundos. ✤

Aparecerá no visor por 3 segundos a seguinte mensagem:

Rechamada Programada

Quando executada a facilidade de rechamada, aparecerá a mensagem:

Rechamada Executada

Para cancelar uma rechamada, o código do PABX é #21. A rechamada será cancelada, aparecerá por 3 segundos no visor a seguinte mensagem:

Rechamada Desprogramada

2.4 Recebendo chamadas

Ao receber chamadas internas ou externas o Terminal apresentará ao usuário, se está disponível, o número do chamador, e o seu nome (caso esteja registrado na agenda). Após o atendimento da chamada o tempo de duração aparecerá no visor.

2.4.1 Atendimento encadeado de chamada externa ✤

Caso uma chamada externa esteja em andamento, pode-se atender a uma segunda chamada direcionada para o ramal (indicador luminoso da linha estará

piscando rápido) pressionando-se a tecla dedicada correspondente à linha. A chamada anterior ficará retida automaticamente. Para voltar a chamada retida, basta pressionar a tecla dedicada da linha referida.

2.5 Retenção de chamada

Para uma chamada em andamento, pode-se deixá-la retida para executar outras funções.

Para reter uma chamada em andamento basta pressionar a tecla **RETER**. O led desta tecla ficará aceso, indicando que existe uma chamada retida.

Para uma chamada retida, as seguintes possibilidades podem acontecer:

- ✔ ao se esgotar o tempo de retenção o led da tecla **RETER** apagará, e a chamada retida voltará para o Terminal para ser atendida;
- ✔ enquanto a chamada está retida, se o Terminal estiver em repouso e não se esgotar o tempo de retenção, o led da tecla **RETER** continuará aceso. Nesta situação, se a tecla **RETER** for pressionada, a chamada retida será capturada e o led da tecla apagará.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- ✔ **Led aceso:** chamada retida;
- ✔ **Led apagado:** nenhuma chamada retida.

2.5.1 Retenção de chamada externa com ocupação de nova rota ♣

Quando uma chamada externa está em andamento, pode-se reter esta chamada e ocupar uma nova rota, bastando para isso pressionar a tecla programada como a rota livre que deseja ocupar.

2.6 Não perturbe ♣

Este serviço permite bloquear a recepção de chamadas dirigidas ao ramal. Uma vez programado, o ramal não receberá mais chamadas, podendo apenas realizá-las.

Para programar o não perturbe, pressione a tecla **NAO PERTURBE**. Se a

programação para requerer senha estiver ativada será solicitada a senha do ramal.

O visor do Terminal irá exibir uma mensagem indicando que a programação foi aceita. A partir desta programação toda vez que o Terminal for ativado a aparecerá a seguinte mensagem:

Ramal com Nao Perturbe

Para liberar o ramal, o usuário deve pressionar novamente a tecla **NAO PERTURBE**, seguida ou não de senha, conforme a programação, e aguardar confirmação. O Terminal emitirá um bipe, exibindo por 3 segundos a mensagem:

Programacao Aceita

O led da tecla **NAO PERTURBE** pode apresentar os seguintes estados:

- **Led aceso:** não perturbe ativado;
- **Led apagado:** não perturbe desativado.

2.7 Acesso ao correio de voz ♣

Esta facilidade permite o acesso ao correio de voz para poder escutar as mensagens deixadas. Para ouvir as mensagens, pressione a tecla **CORREIO**.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- **Led piscando:** há mensagens novas no correio de voz;
- **Led aceso:** acessando o correio de voz;
- **Led apagado:** não há mensagens novas no correio de voz.

Sempre que uma mensagem for deixada no correio de voz, além do indicador luminoso piscando, aparecerá no visor a mensagem temporária:

Ha Mensagens no Correio de Voz

Quando o correio de voz for acessado, aparecerá no visor a mensagem seguinte:

Ligacao com o Correio de Voz

A tecla **CORREIO** permanecerá acesa até que a chamada seja desligada. Se após acessar o Correio as mensagens não forem ouvidas, o PABX voltará a informá-lo da existência da mensagem através do led da tecla **CORREIO**, que voltará a piscar.

Se a mensagem do **CORREIO** for ouvida através de outro ramal, o Terminal apagará automaticamente o led da tecla **CORREIO**.

> **Observação:** O correio de voz é um acessório das centrais IMPACTA e para poder utilizá-lo o ramal deve ser programado com categoria de acesso ao correio de voz.

2.8 Utilizando as teclas programáveis para acesso a funções do PABX

As teclas programáveis do Terminal, podem ser utilizadas para acesso rápido a ramais e rotas do PABX. Além disso, estas teclas podem ser configuradas para o acesso de diversas facilidades e acessórios, desobrigando o usuário de entrar com comandos numéricos.

2.8.1 Acesso a ramais

Permite o acesso ao ramal programado.

O indicador luminoso apresentará os seguintes estados:

- **Led piscando:** ramal está recebendo chamada;
- **Led aceso:** ramal está ocupado;
- **Led apagado:** ramal livre.

2.8.2 Acesso à linhas

Permite capturar uma chamada da linha programada. ✤

O indicador luminoso apresentará os seguintes estudos:

- **Led aceso**: linha ocupada;
- **Led apagado**: linha livre;
- **Led piscando lento**: linha com uma chamada a ser atendida;
- **Led piscando rápido**: linha com chamada no estacionamento.

2.8.3 Acesso à rotas ✤

Permite acesso à rota programada.

O indicador luminoso apresentará os seguintes estados:

- **Led aceso**: todas as linhas da rota ocupadas;
- **Led apagado**: rota com linha livre;
- **Led piscando rápido**: uma das linhas da rota recebendo chamada externa ou chamada no estacionamento.

2.8.4 Acesso a grupo de ramais ✤

Permite o acesso ao ramal através de grupos de ramais previamente programados.

Numa tecla programada como acesso a grupo de ramais, o indicador luminoso associado pode apresentar os seguintes estados:

- **Led piscando**: chamada externa ou interna para grupo toque múltiplo;
- **Led apagado**: nenhuma chamada externa ou interna para o grupo;
- **Led aceso**: todo o grupo está ocupado.

Ao ser acionada esta tecla, aparecerá uma mensagem no visor do TI indicando o número do grupo que esta sendo chamado.

Chamando o Grupo _ _

Quando um dos ramais do grupo atender a chamada, o seu número aparecerá no visor do Terminal.

2.8.5 Acesso a chefe-secretária ♣

Para executar a facilidade chefe-secretária, basta o usuário pressionar a tecla que foi programada. Aparecerá no visor a mensagem referente a uma chamada interna.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- **Led piscando:** ramal chefe-secretária chamando;
- **Led aceso:** ramal chefe-secretária ocupado;
- **Led apagado:** ramal chefe-secretária livre.

2.8.6 Interfone chefe-secretária ♣

Permite a comunicação direta entre chefe e secretária. O interfone chefe-secretária faz com que o ramal da secretária ou o ramal do chefe seja atendido automaticamente (ativa o viva voz com mute acionado), permitindo a comunicação imediata entre ambos.

Para utilizar o interfone chefe-secretária, basta o usuário pressionar a tecla que foi programada. Aparecerá no visor a mensagem referente a uma chamada interna.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- **Led aceso:** chefe/secretária ocupada;
- **Led apagado:** chefe/secretária livre.

2.8.7 Acessa comando externo ♣

Permite comandar via ramal algum tipo de dispositivo externo, campainha, sirene ou outro tipo de equipamento.

O usuário deverá pressionar a tecla programada com esta função para acionar a interface externa. Aparecerá a mensagem no visor do Terminal:

Atuacao Externa _ _ Acionada

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- **Led aceso:** atuação ocupada (acionada);
- **Led apagado:** atuação livre.

2.8.8 Acesso ao porteiro

Permite o acesso ao porteiro eletrônico. Caso o porteiro efetue uma chamada ao Terminal, aparecerá a seguinte mensagem:

Chamada do Porteiro

O usuário que deseja chamar o porteiro deverá pressionar a tecla programada com esta função, em seguida será estabelecida uma chamada com o porteiro. Será exibido no visor a seguinte mensagem:

Ligacao com o Porteiro

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- **Led aceso**: porteiro ocupado;
- **Led apagado**: porteiro livre;
- **Led piscando**: porteiro está sendo chamado.

2.8.9 Cadeado ♣

Permite bloquear o ramal para que não possa gerar chamadas externas.

Para programar o cadeado, basta o usuário pressionar a tecla que foi programada para esta função. Nesse caso, o Terminal será programado com a modalidade de cadeado com bloqueio total. Para programar o cadeado com opções intermediárias como, por exemplo, bloqueio apenas de ligações DDI, deve-se acessar as programações de ramais através do menu de configurações do Terminal.

Se o ramal onde está instalado o Terminal estiver programado com a opção para requerer senha, será solicitada a senha do ramal.

O visor exibe um aviso de que o ramal está bloqueado:

Ramal com Cadeado

O ramal com a facilidade cadeado programada receberá tom de discar interno com advertência (tom contínuo seguido de bipes a cada segundo).

Para liberar o ramal, o usuário deve pressionar novamente a tecla programada como cadeado . Se a opção para requerer senha estiver habilitada, será solicitado que seja digitada a senha do ramal:

Senha do Ramal _ _ _ _ _

Após digitar a senha, o Terminal emite um bipe, confirmando a operação.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- **Led aceso:** ramal com cadeado;
- **Led apagado:** ramal sem cadeado.

2.8.10 Monitoração de ambiente ♣

Para esta facilidade o Terminal pode ser utilizado no ambiente a ser monitorado ou no ambiente que fará a monitoração. Ao ser acionada a tecla programada para acesso a monitoração de ambiente, uma tela será aberta com as seguintes opções: **Permitir ser Monitorado** e **Monitorar Ambiente**. Ao selecionar a opção **Permitir ser Monitorado** o Terminal estará habilitado para ser monitorado. Na opção **Monitorar Ambiente** o usuário poderá informar o número do ramal que deseja realizar a monitoração de ambiente.

2.8.10.1 Terminal instalado no ambiente monitorado ♣

No ambiente que será monitorado, se o ramal está instalado e o Terminal estiver programado com a opção para requerer senha, será solicitada a senha do ramal.

O visor irá exibir uma mensagem avisando que o Terminal está programado no modo de monitoração de ambiente:

Monitoracao de Ambiente Ativada

Não é necessário deixar a tecla **Viva Voz** ativada ou o fone fora do gancho. Quando um outro ramal acessar a monitoração do seu ramal, o viva voz será acionado automaticamente.

Para sair do estado de monitoração, basta acionar a tecla programada para a facilidade novamente e entrar com a senha, caso seja solicitado.

2.8.10.2 Terminal instalado no ambiente que fará a monitoração ♣

De qualquer ramal, pode-se acessar o Terminal que está no ambiente a ser monitorado. Depois de optar por **Monitorar Ambiente** no menu, uma tela do Terminal é aberta para a escolha do ramal a ser monitorado. Se o ramal desejado estiver em estado de monitoração e livre (somente um ramal pode monitorar outro simultaneamente), a chamada é estabelecida. Enquanto esta facilidade estiver ativada, o usuário poderá além de escutar, conversar com quem está no ambiente monitorado.

Para desativar a monitoração não é necessário nenhuma programação, basta colocar o fone no gancho ou pressione a tecla **VIVA VOZ**.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- ✔ **Led aceso:** monitoração ativada;
- ✔ **Led apagado:** monitoração desativada.

2.8.11 Discagem rápida

Para efetuar a discagem rápida, você deverá associar as teclas de 0 a 9 com números telefônicos da agenda. Para programar a discagem rápida, verificar no capítulo AGENDA.

Com o monofone fora do gancho, ou viva voz ativado, ou Terminal em repouso, mantenha pressionada a tecla correspondente ao número desejado (0 a 9) por 2 segundos (até que o nome/número seja apresentado no visor).

2.9 Controle de volume de áudio, volume de campainhas e contraste do visor

Permite ajustar o volume do monofone, do viva voz, da campainha e do nível de contraste do visor.

Em qualquer dos ajustes, em repouso ou em operação, após 3 segundos sem pressionar qualquer uma das teclas ▼,▲ , ◀ e ▶, o Terminal voltará para o estado de operação anterior, ficando registrado o nível selecionado.

Se a tecla **SAIR,** ou a tecla **ENTRAR** for pressionada, o Terminal voltará para o estado de operação anterior, ficando registrado o nível selecionado.

2.9.1 Ajustes com o Terminal em repouso

Permite ajustar o volume de campainha e ajuste de contraste do visor.

2.9.2 Ajustes com o Terminal em operação

Permite ajustar o volume do monofone e do viva voz.

2.10 Bloqueio de teclado

Permite bloquear o teclado do Terminal.

Com o Terminal em repouso, para bloquear o teclado pressione a tecla ***** por 2 segundos.

Após o bloqueio, com o Terminal em repouso aparecerá a seguinte mensagem:

Teclado Bloqueado

Se o usuário pressionar alguma tecla ou acionar o gancho, aparecerá no visor do Terminal a seguinte mensagem temporária:

Para Liberar Pressione *

Para desbloquear o teclado basta pressionar a tecla * por 2 segundos. Aparecerá a seguinte mensagem:

Teclado Desbloqueado

Observação: Durante o período em que o Terminal estiver atendendo uma chamada, o teclado será desbloqueado.

2.11 Avisos sonoros (bipes) emitidos pelo Terminal

2.11.1 Monofone fora do gancho

Ocorre quando o usuário retira o monofone do gancho para executar uma operação e, no final da operação esquece o monofone fora do gancho (recebendo tom de ocupado do PABX). Após 5 segundos na condição de ocupado o PABX pára de enviar o tom deixando-o mudo. Este novo estado (mudo) recebe o nome de ramal inoperante e, decorridos 2 minutos dentro desta condição, o Terminal passa a gerar um bipe a cada 3 segundos, com o intuito de avisar esta condição.

2.11.2 Alarme presente ♣

Ocorre somente se o Terminal estiver sido instalado no ramal programado como operadora, e se houver a condição de alarme presente. São gerados 3 bipes sucessivos quando o Terminal para o estado de repouso.

2.11.3 Tecla pressionada

Ocorre sempre que uma tecla é pressionada.

Observações:

- o volume de cada um dos avisos sonoros é definidos no menu de configuração;
- quando o Terminal estiver em monitoração de ambiente nenhum bipe será gerado;
- quando o Terminal estiver em programação, agenda, ou chamadas, os únicos bipes possíveis serão: bipe de tecla pressionada e bipe de mensagem.

2.12 Mensagens durante a inicialização do Terminal e ocorrência de falhas

2.12.1 Mensagens durante a inicialização do Terminal.

As seguintes mensagens são exibidas de forma seqüencial durante a inicialização do Terminal:

2.12.2 Mensagens de falha durante a inicialização do Terminal

Mensagem que indica que as versões de software do Terminal e do PABX são incompatíveis:

Mensagem que indica que o Terminal não pode ser inicializado pois o PABX já está operando com o número máximo permitido de Terminais Inteligentes:

O Terminal não está recebendo resposta aos pedidos para transmissão de dados para o PABX. Esta mensagem pode ocorrer na inicialização e durante a operação:

2.12.3 Mensagens de falha e manutenção durante a operação

Esta mensagem aparece quando a memória reservada para as mensagens recebidas do PABX está cheia e está ocorrendo perda das mensagens que estão chegando:

Esta mensagem aparecerá quando a memória reservada para as teclas (discagem para o PABX) estiver cheia e as eventuais teclas pressionadas estiverem sendo ignoradas. Pode ocorrer se uma quantidade excessivamente grande de teclas for pressionada:

Excesso de Dados
Para Transmitir

Esta mensagem aparece quando as informações enviadas pelo PABX para o Terminal estiverem incorretas. Presença de ruídos ou de problemas na chamada entre TI e PABX pelo canal serial podem ser a causa:

Esta mensagem aparecerá quando o Terminal não estiver recebendo quaisquer informações do PABX (perda de comunicação):

Sem Comunicacao
Com o PABX

3. AGENDA TELEFÔNICA

O **TI NKT2165** possui uma agenda alfanumérica que permite registrar números internos e externos, bem como o nome associado a cada número. A memória da agenda tem capacidade para 100 (cem) registros, contendo:

- nome com até 16 caracteres;
- tipo de campainha (10 opções);
- discagem rápida (10 opções, sendo associadas às teclas numéricas);
- rota de saída (10 opções);
- número de telefone que pode ser interno (10 dígitos) ou externo (20 dígitos, incluindo pausa, * e #);

A agenda é consultada em todas as chamadas recebidas e caso o número esteja armazenado, o nome do usuário aparecerá no visor do Terminal. Para realizar chamadas, pode-se consultar um nome da agenda e chamar o número automaticamente.

3.1 Acessando a agenda

O acesso a agenda é feito através da tecla **AGENDA**.

Consulta (Consultar os nomes na agenda, fazer a discagem e apagar registro selecionado).

Inclui (Incluir novos nomes na agenda).

Edita (Editar os nomes na agenda).

Estado da Memória (Mostrar a situação da agenda).

Algumas características gerais em relação ao uso da agenda são:

✔ o acesso a agenda pode ocorrer com o Terminal em estado de repouso ou em operação; ✤

✔ pressionar a tecla **ENTRAR** permite ir para a tela seguinte, ou confirmar a operação em andamento;

✔ pressionar a tecla **SAIR** permite ir para a tela anterior, ou sair da operação em andamento;

✔ pressionar a tecla **SAIR** sucessivamente, ou mantê-la pressionada por 2s permite retornar à tela que estava sendo mostrado antes de entrar no menu da agenda;

✔ as teclas ►, ◄ ,▲, ▼ permitem posicionar o cursor nos campos desejados;

✔ a tecla **APAGAR** permite apagar o caracter onde encontra-se o cursor ou registro selecionado.

✔ para a inserção de caracteres na agenda utiliza-se o teclado alfanumérico do Terminal. Para cada tecla, são associadas duas ou mais letras. Para selecionar uma letra, basta pressionar a tecla com a letra por várias vezes. Por exemplo para a tecla com o número "2" temos associadas as letras "a" "b" e "c". Para entrar com a letra "b" deve-se apertar a tecla 2 vezes.

3.1.1 Ordem dos caracteres na agenda

A agenda está estruturada em ordem alfanumérica. A ordem de localização dos nomes na agenda obedece a seguinte prioridade: " " - "a" - "b" - "c" - "d" - "e" - "f" - "g" - "h" - "i" - "j" - "k" - "l" - "m" - "n" - "o" - "p" - "q" - "r" - "s" - "t" - "u" - "v" - "w" - "x" - "y" - "z" - "0" - "1" - "2" - "3" - "4" - "5" - "6" - "7" - "8" - "9".

O espaço em branco mostrado acima tem prioridade sobre qualquer outro caracter inclusive o "A". Assim o nome "Rose Meri" aparece antes do nome "Rosemeri".

> **Observação:** O primeiro caracter do nome deve ser diferente de número e de espaço em branco.

3.2 Inclusão de um novo registro na agenda

A inclusão de um novo registro na agenda pode ocorrer em 3 situações distintas:

✔ inclusão de um novo registro através do menu da agenda,

✔ inclusão de registro, com número proveniente de uma chamada em andamento. ✤

✔ inclusão de registro, com número proveniente da lista de chamadas recebidas ou originadas.

3.2.1 Inclusão de novo registro a partir do menu da agenda

a) Pressione a tecla **AGENDA**. O Terminal entrará no menu agenda.

b) Procure por **Incluir** e pressione a tecla **ENTRAR**;

c) Digite o nome desejado através do teclado alfanumérico e pressione a tecla **ENTRAR.**

O primeiro caracter do nome deve ser diferente de número e de espaço em branco.

Se o nome digitado já constar na agenda, aparecerá no visor a seguinte mensagem temporária:

Nome ja registrado

e após:

Deseja Substituir? (ENTRAR = Sim)

Se a tecla **SAIR** for pressionada, o Terminal voltará para a tela de edição do nome. Se for pressionada a tecla **ENTRAR**, o processo de inserção do registro será continuado.

d) Seleção de tipo de Campainha, tecla de discagem rápida, e seleção de rota de saída. Use as teclas ►, ◄ para navegar nos campos.

:permite selecionar 10 melodias de campainha (0,1,2,3,4,5,6,7,8,9).

D: discagem rápida através das 10 teclas numéricas do teclado padrão (0 a 9). Se deixar em branco este campo, significa não associar tecla ao registro.

Rota: permite selecionar a rota de saída para a discagem do registro. Se deixar em branco este campo, significa não associar rota ao registro.

> **Importante:** Caso o usuário esteja cadastrando um ramal, o campo Rota deve ser deixado em branco, pois deste modo o Terminal irá entender que se trata de um número interno do PABX.

Depois de configurar estes itens, pressionar a tecla **ENTRAR** para ir aos campos de edição do número.

e) Digitar o número desejado, através do teclado alfanumérico.

Para inserir o código de uma prestadora o caracter # deve ser digitado antes e após o número.

O código da prestadora pode ser selecionado de uma lista segundo o procedimento ♣:

✔ Através das teclas ►, ◄ ,▲, ▼ deve-se posicionar o cursor no ponto onde se queira incluir o código da prestadora ♣;

✔ Manter a tecla ► pressionada por 2s para abrir os campos necessários a visualização/navegação na lista de códigos de prestadora ♣;

✔ Através das teclas ▲ e ▼ escolher a prestadora desejada ♣.

Na edição do número da agenda, além do código da prestadora podem ser incluídos códigos genéricos através do caracter *. No momento da discagem o software reconhece a seqüência de caracteres * e solicita a inclusão do código desejado.

f) Após a edição do número, se a tecla **ENTRAR** for pressionada, será considerada encerrada a edição que estava em andamento (gravando o registro), sendo mostrada a mensagem temporária indicando a situação da agenda.

3.2.2 Inclusão de um novo registro, com número proveniente de uma chamada em andamento ♣

Durante uma chamada, ao pressionar a tecla **AGENDA** o Terminal entrará no menu da agenda.

Para incluir o numero da chamada deve-se selecionar a opção **Inclui**. A partir deste ponto o processo de inserção de um registro na agenda ocorre de forma idêntica a descrita na seção anterior, envolvendo as seguintes etapas:

✔ inserção do nome;

✔ seleção de tipo de campainha, discagem rápida, e rota de saída para o telefone selecionado;

✔ edição do número;

✔ pressionar a tecla **ENTRAR** para confirmar a inclusão do registro.

No momento da inclusão do número do telefone, o campo destinado já estará preenchido com o número da chamada atual. O usuário deverá apenas editá-lo para inclusão do código de prestadora ou códigos genéricos, quando for o caso.

> **Observação:** Além de incluir um registro durante uma chamada, pode-se também realizar uma consulta ou editar um registro na Agenda do Terminal.

3.2.3 Inclusão de registro, com número proveniente da lista de chamadas recebidas ou originadas

O procedimento para inclusão do registro é o mesmo descrito nas seções anteriores, a única diferença é que o número a ser inserido será proveniente da lista de chamadas originadas ou recebidas que ficam armazenadas no **TI NKT2165**. Mais uma vez, caberá ao usuário, editar o número que será apresentado para inserir o código de prestadora ou códigos genéricos, quando os mesmos forem necessários.

Para iniciar o procedimento, quando um registro da lista de chamadas estiver sendo consultado, pressione a tecla **AGENDA**. O Terminal entrará automaticamente no menu da agenda, na opção de inclusão.

3.3 Consulta dos registros da agenda do Terminal

a) Pressione a tecla **AGENDA**. O Terminal entrará no menu da agenda;

b) Procure por **Inclui** e pressione a tecla **ENTRAR**.

A lista de registros da agenda é exibida no visor (primeiro nome – ordem alfabética).

Para consultar um registro o usuário tem as seguintes opções:

✔ através da tecla de navegação para baixo (▼), pode-se fazer a pesquisa em ordem alfabética crescente (de A a Z); ou com a tecla para cima (▲), no sentido inverso (de Z a A);

✔ pressionando-se por 2 segundos a tecla para baixo (▼) será apresentado o último registro. O mesmo procedimento com a tecla para cima (▲) fará a agenda retornar ao primeiro registro ♣.

✔ pressionando a tecla alfanumérica da primeira letra do registro procurado, serão mostrados os registros que começarem com a letra digitada. Caso não exista um nome iniciando com a letra digitada, a pesquisa ocorrerá com as letras subseqüentes. No modo de consulta, os caracteres digitados provocam pesquisa na agenda.

3.4 Edição dos registros da agenda

a) Pressione a tecla **AGENDA**. O Terminal entrará no menu da agenda;

b) Procure por **Edita** e pressione a tecla **ENTRAR**;

c) Selecione o registro a ser editado e pressione a tecla **ENTRAR.**

Com o cursor posicionado (teclas ►, ◄), o caracter escolhido pode ser trocado por outro (letras/dígitos do teclado alfanumérico). No modo de edição, a tecla **APAGAR** apaga o caracter onde se encontra o cursor.

d) Após alterar o nome, as informações de campainha, discagem rápida e rota, pressionar a tecla **ENTRAR** para editar o número registrado. Todos os valores do registro podem ser editados em procedimento similar ao realizado na inserção de novos registros.

e) Pressione a tecla **ENTRAR** para concluir a edição do registro.

3.5 Exclusão de um registro da agenda

Permite excluir individualmente os registros da agenda.

a) Pressione a tecla **AGENDA**. O Terminal entrará no menu da agenda;

b) Procure por **Consulta** e pressione a tecla **ENTRAR**;

c) Selecione o registro a ser apagado;

d) Com o nome selecionado, pressione a tecla **APAGAR**. Aparecerá no visor uma mensagem solicitando confirmação:

Apagar Registro? (ENTRAR = Sim)

e) Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar a exclusão do registro;

f) Para cancelar a operação pressione a **SAIR**.

3.6 Verificação do estado da memória

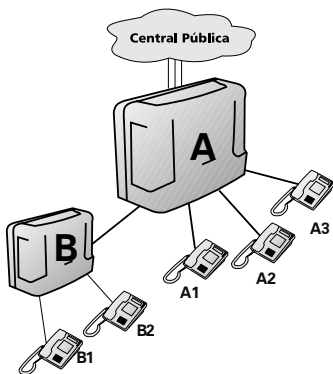
Permite mostrar a quantidade de posições livres e ocupadas na Agenda.

Manter pressionada por 2 segundos a tecla **AGENDA** ou através do menu Estado da Memória:

a) Pressione a tecla **AGENDA**. O Terminal entrará no menu da agenda;

b) Procure por **Estado da Memoria** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3.7 Operação da agenda quando o PABX estiver em sub-sistema

Para o caso do **TI NKT2165** ser instalado num ramal de um PABX que é subsistema de um outro PABX, são necessárias certas observações em relação aos números gravados na agenda.

Considerando a figura acima, o procedimento de gravação de um número na agenda do Terminal B1 deve ser:

- ✔ para inserir na agenda o número do ramal B2, o procedimento não muda, ou seja, basta gravar o número de B1, sem definição de rota (ramal interno);

- ✔ para inserir na agenda o número do ramal A3, deve-se definir uma rota de acesso, pois o número de A3 é externo ao PABX B;

✔ para inserir na agenda um número externo ao sistema, além de definir a rota (do PABX B), deve-se acrescentar na agenda, antes do número externo, o número da rota do PABX (0 , 81, 82, ...). Caracteres de pausa (espaços em branco) são necessários para que o TI aguarde a tomada do circuito tronco antes de continuar a discagem.

Exemplo: Agenda do TI com número externo interurbano utilizando a rota “0” do PABX A:

0 _ 0 X X 4 8 3 2 8 1 9 5 0 0

3.8 Ligações originadas através da agenda

Após selecionar na agenda o registro desejado, pressionar a tecla **ENTRAR** para iniciar a discagem.

✔ se a consulta a agenda ocorreu durante uma chamada em andamento, o Terminal não permite a discagem do registro selecionado.

✔ se a consulta a agenda ocorreu com o monofone no gancho, o Terminal aciona o viva-voz e disca o número selecionado (mostrando as informações referentes a chamada), saindo do modo de consulta da agenda.

✔ se a consulta a agenda ocorreu com o monofone fora do gancho, o Terminal disca o número selecionado (mostrando as informações referentes a chamada), saindo do modo de consulta da agenda. Caso o ramal esteja inapto, o Terminal retoma o tom de discagem antes de digitar o número.

4. CHAMADAS

Uma facilidade de grande utilidade do **TI NKT2165** é o armazenamento das chamadas recebidas e originadas, permitindo a consulta e o retorno das mesmas.

4.1 Capacidade de armazenamento

O Terminal possui uma memória com capacidade para armazenamento para até:

- 30 chamadas não atendidas;
- 30 chamadas atendidas;
- 30 chamadas originadas.

4.2 Indicador luminoso

A indicação de que existem chamadas registradas na memória se dá através do indicador luminoso do Terminal. Se o indicador luminoso estiver piscando indica que há chamada(s) não atendida(s) não visualizada(s) na memória. Se estiver apagado significa que todas as chamadas registradas foram visualizadas.

4.3 Acesso a lista de chamadas

O acesso às listas de chamadas é realiados através da tecla **CHAMADAS**. Pode-se consultar e ou apagar as chamadas registradas, armazenar o registro na agenda, e realizar uma chamada para o número selecionado.

Tipos de chamadas e mensagens que podem ser registradas:

- **Não atendidas** (internas e externas);
- **Atendidas** (internas e externas);
- **Originadas** (externas e internas);
- **Não Atendidas pelo PABX** ♣.

Algumas características gerais em relação ao uso das listas de chamadas são:

✔ O acesso a lista de chamadas pode ocorrer com o Terminal em estado de repouso ou em operação; ♣

✔ A lista de chamadas recebidas externas estará disponível no Terminal somente se o PABX puder identificar o número do chamador.

Em qualquer dos tipos de chamadas o procedimento de consulta é similar. Inicialmente o usuário deve selecionar o tipo de chamada que deseja consultar.

a) Pressionar a tecla **CHAMADAS**. O Terminal entrará no menu de chamadas.

b) Através das teclas ▲ e ▼ selecionar a opção desejada:

NÃO ATENDIDAS;

ATENDIDAS;

ORIGINADAS;

NÃO ATEND. PABX ♣**,** e pressione a tecla **ENTRAR.**

c) Caso não exista nenhum registro de chamada ou mensagem aparecerá a mensagem:

Nao ha Ligacoes Registradas

Qualquer que seja o tipo de chamada escolhida o Terminal exibe o número existente de chamadas na memória por 3 segundos.

d) Caso o número esteja registrado na agenda do Terminal, aparecerá o nome cadastrado.

Se o usuário desejar consultar o número que está relacionado ao nome ou a duração da chamada, deve pressionar a tecla ►.

4.4 Inclusão do número consultado na agenda do Terminal

Após consultar a lista de chamadas originadas, recebidas atendidas e não atendidas, o número selecionado pode ser incluso na agenda do Terminal, pressionando a tecla **AGENDA**. Nesta situação, o Terminal entrará diretamente na opção de inclusão de registro na agenda do Terminal (ver descrição da operação na agenda do Terminal). Os demais passos são os mesmos descritos na operação da agenda do Terminal.

4.5 Ligações originadas através da lista de chamadas

Para retornar uma chamada, para um número armazenado na lista de chamadas, o Terminal automaticamente efetua os passos necessários para a chamada do número externo ou ramal selecionado.

> **Observação:** Na inicialização o Terminal recebe do PABX a lista de rotas de saída liberadas para o ramal. Através desta lista, o Terminal configura uma rota padrão para ser usada na discagem pela lista de chamadas. Caso o usuário queira uma rota diferente, deverá acessar o item chamadas no menu de programação. A rota selecionada será usada em todas as discagens feitas pela lista de chamadas.

4.5.1 Selecionando e editando o registro de uma chamada recebida

Os registros de chamadas recebidas, atendidas, não atendidas ou originadas, podem necessitar ser editados para permitir a execução de uma chamada de retorno, inserindo-se, por exemplo, o código de prestadora.

Após entrar no menu correspondente (chamada recebida atendida, não atendida ou originada) e com o nome ou número selecionado na tela, o usuário tem duas opões: discar automaticamente o registro selecionado ou realizar edição no número do registro para depois realizar a discagem.

Se deseja realizar a chamada, primeiramente precisa editar o número do usuário e pressionar a tecla **ENTRAR**. Neste momento, o número permanece no visor, permitindo ao usuário editar, incluir código de prestadora, ou outro código qualquer. Para concluir a discagem o usuário deve pressionar a tecla **ENTRAR**.

A tecla **APAGAR,** apaga o caracter onde encontra-se o cursor.

As teclas ►, ◄ ,▲, ▼ ou permitem posicionar o cursor nos campos desejados.

Para inserir um número o usuário deve posicionar o cursor no campo desejado e pressionar a tecla numérica desejada. Caso no campo onde o cursor foi posicionado já tiver um número, este será deslocado um campo para a direita e o novo número digitado entrará no seu lugar.

No caso de realizar a discagem sem a necessidade de editar o número selecionado, deve-se manter pressionada a tecla **ENTRAR** por 2 segundos. O Terminal realizará automaticamente a chamada desejada.

5. PROGRAMAÇÃO DE RAMAL

O **TI NKT2165** disponibiliza uma Interface de alto nível para as programações de ramal do PABX.

5.1 Senha do ramal ♣

Permite incluir ou alterar a senha do ramal.

Como acessar:

a) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

b) Procure por **Programação de Ramal** e pressione a tecla **ENTRAR**.

c) Procure por **Senha** utilizando as teclas ▲ e ▼, e pressione a tecla **ENTRAR**.

d) Procure por **Alterar/Incluir Senha** utilizando as teclas ▲ e ▼, e pressione a tecla **ENTRAR**.

Para cadastrar a senha pela primeira vez:

Digite a senha desejada na primeira linha repetindo-a na segunda linha e pressione a tecla **ENTRAR**.

Para alterar a senha já cadastrada:

Digite a nova senha na primeira linha e a senha antiga (que deseja alterar) na segunda linha e pressionar a tecla **ENTRAR**.

5.2 Habilitação de senha do ramal para acesso ao menu principal ♣

Esta programação define se o Terminal deve exigir ou não a senha do ramal para acessar o menu principal de programações.

Como acessar:

a) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

b) Procure por **Programação de Ramal** e pressione a tecla **ENTRAR**.

c) Procure por **Senha** utilizando as teclas ▲ e ▼, e pressione a tecla **ENTRAR**.

Selecionar a opção desejada e pressionar a tecla **ENTRAR** para confirmar.

Deve-se primeiro programar a senha para depois ativar a Senha para acesso ao menu principal.

Programação de Fábrica: Senha Desativada

5.3 Desvios ✤

O usuário pode programar um ramal, um telefone externo, para atender as chamadas nos períodos em que não puder ou não quiser atendê-las.

a) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

b) Procure por **Programação de Ramal** e pressione a tecla **ENTRAR**.

c) Procure por **Desvios** utilizando as teclas ▲ e ▼, e pressione a tecla **ENTRAR**.

d) Utilize as teclas ▲ ou ▼ para visualizar as opções de Desvio, que podem ser:

- ✔ **Desvio se ocupado;**
- ✔ **Desvio se não atende;**
- ✔ **Desvio sempre;**
- ✔ **Desvio de chamada externa direta.**

5.3.1 Desvio se ocupado ✤

Seguem as opções para este menu:

Se Ocupado Para Ramal: escolher o número do ramal.

Se Ocupado Para Número Externo: selecionar a Rota e preencher o campo com o número externo desejado.

Cancela Desvio Se Ocupado: aparecerá uma mensagem de confirmação. Pressionar a tecla **ENTRAR** para confirmar a programação.

5.3.2 Desvio se não atende ✤

Seguem as opções para este menu:

Se Não Atende Para Ramal: selecionar o campo com o número de vezes (3 a 7) que a ligação irá tocar antes de ser desviada e preencher o número do ramal desejado.

Se Não Atende Para Número Externo: selecione o campo com o número de vezes (3 a 7) que a ligação irá tocar antes de ser desviada, selecione a Rota e preencha o campo com o número externo desejado.

Cancela Desvio Se Não Atende: aparecerá uma mensagem de confirmação. Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar a programação.

5.3.3 Desvio sempre ✤

Seguem as opções para este menu:

Sempre Para Ramal: preencha o número do ramal desejado.

Sempre Para Número Externo: selecione a Rota e preencha o campo com o número externo desejado.

Cancela Desvio Sempre: aparecerá uma mensagem de confirmação. Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar a programação.

5.3.4 Desvio de chamada externa direta ✤

Pode-se bloquear o Terminal para não receber chamadas externas diretamente através do DDR ou atendimento automático. No caso de não aceitá-las, pode programar um desvio para ramal ou número externo.

Seguem as opções para este menu:

Desvio Para Ramal: preencha o número do ramal desejado.

Desvio Para Número Externo: selecione a Rota e preencha o campo com o número externo desejado.

Cancela Desvio Chamada Externa Direta: aparecerá uma mensagem de confirmação. Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar a programação.

5.4 Cadeado ✤

Pode-se programar o Terminal para não realizar chamadas externas, bloqueando o tipo de chamada selecionada (Fixo ou Celular).

O ramal com a facilidade cadeado programada receberá tom de discar interno com advertência (tom contínuo seguido de bips a cada segundo).

Para programar qualquer tipo de Cadeado:

a) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

b) Procure por **Programação de Ramal** e pressione a tecla **ENTRAR.**

c) Procure por Cadeado utilizando as teclas ▲ e ▼, e pressione a tecla **ENTRAR.**

d) Procure pela opção desejada de cadeado:

Cadeado DDI

Cadeado DDD

Cadeado Regional

Cadeado Local

Cadeado Celular DDI

Cadeado Celular DDD

Cadeado Celular Regional

Cadeado Celular Local

Cadeado Total

Cancela Todos Cadeados

e) Para cada uma das opções, com exceção da última, pode-se escolher entre **Ativar** ou **Desativar** o cadeado posicionando o cursor com as teclas ▲ e ▼ e pressione a tecla **ENTRAR**.

f) Para cancelar todos os cadeados, selecione a opção **Cancela Todos Cadeados** e pressione a tela **ENTRAR**.

> **Observação:** O cadeado pode ser ativado e desativado através de uma tecla programável do Terminal. Neste caso, apenas a opção total é executada e se a programação para requerer estiver ativa, a senha será solicitada.

5.5 Despertador ♣

Para programar qualquer tipo de Despertador:

a) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

b) Procure por **Programação de Ramal** e pressione a tecla **ENTRAR**.

c) Procure por **Despertador** utilizando as teclas ▲ e ▼, e pressione a tecla **ENTRAR**.

Utilize as teclas ▲ e ▼ para visualizar as opções de Despertador, que podem ser:

Desperta um só Dia: preencha o campo com o horário que se deseja ser despertado e pressione a tecla **ENTRAR**. O Despertador tocará no horário programado.

Desperta todo Dia: preencha o campo com o horário que se deseja ser despertado todos os dias e pressione a tecla **ENTRAR**. O Despertador tocará todos os dias no horário programado.

Desperta a cada Período: preencha o campo com o período desejado e pressione a tecla **ENTRAR**. O Despertador tocará em períodos pré-programados, como por exemplo: intervalos de 2 horas; 3 horas, 4 horas, etc. O período terá início no momento em que a programação for efetuada.

Desperta nos dias Úteis: preencha o campo com o horário que se deseja ser despertado nos dias úteis e pressione a tecla **ENTRAR**. O Despertador tocará no horário programado somente nos dias úteis. Para o funcionamento deste tipo de despertador os dias úteis e os feriados deverão ser previamente programados.

Cancela Despertador: aparecerá uma mensagem indicando o tipo de Despertador existente.

Na seqüência aparecerá a mensagem de confirmação:

Deseja Cancelar? (Entrar = Sim)

Pressionar a tecla **ENTRAR** para confirmar.

O Terminal permite a programação de apenas um tipo de Despertador por vez. Se for programar um tipo Despertador e já existir outro programado, o Terminal apresentará uma tela temporária informando que já existe Despertador programado. Após, aparecerá a opção de cancelamento da programação existente.

6. CONFIGURANDO O TERMINAL

Permite ao usuário configurar o Terminal de acordo com suas preferências.

6.1 Configurando o tipo de campainha

Permite selecionar o tipo de campainha para anunciar uma chamada. Dez tipos de campainha estão disponíveis.

Procedimento:

a) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

b) Procure por **Configurações do Terminal** e pressione a tecla **ENTRAR**.

c) Procure por **Campainha** e pressione a tecla **ENTRAR**.

d) Para obter uma breve demonstração do tipo de campainha, selecione os 10 tipos disponíveis (0 à 9) através das teclas de navegação ▲ e ▼.

Selecione a campainha desejada e pressione a tecla **ENTRAR**.

Caso não queira confirmar o ajuste, pressione a tecla **SAIR**.

Programação de Fábrica: Campainha Tipo 0

6.2 Avisos sonoros

A **TI NKT2165** permite a configuração do volume dos seguintes avisos sonoros:

🔔 (Um bip): ocorre quando uma tecla está sendo pressionada.

Programação de Fábrica: volume – baixo.

🔔 🔔 🔔 (Três bipes): ocorre quando existe algum alarme presente.

Programação de Fábrica: volume – baixo.

🔔 (Um bipe a cada 3 segundos): ocorre quando o monofone é esquecido fora do gancho. Se o monofone não for colocado no ganho após 2 minutos serão emitidos bipes.

Programação de Fábrica: volume – alto.

Quando o Terminal estiver em programação agenda ou consultando a lista de chamadas, os únicos bipes possíveis serão do bipe da tecla pressionada. Se o Terminal estiver em monitoração de ambiente nenhum bipe será gerado. Somente o Terminal instalado em ramal de operadora receberá bipes de alarme presente.

6.2.1 Configurando o volume do Bipe

Procedimento:

a) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

b) Procure por **Configurações do Terminal** e pressione a tecla **ENTRAR**.

c) Procure por **Aviso Sonoro** (Bip) e pressione a tecla **ENTRAR**.

d) Procure por uma das seguintes opções de avisos sonoros para configurar:

- ✔ **Tecla Pressionada;**
- ✔ **Terminal Fora do Gancho;**
- ✔ **Alarme Presente** ♣;

e pressione a tecla **ENTRAR**.

e) Pressione a tecla ▲ ou ▼ para escolher o nível desejado: **Alto, Baixo, Mudo.**

f) Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar o ajuste ou a tecla **SAIR** caso não queira confirmar o ajuste.

6.3 Configurando as teclas programáveis

Pode-se configurar as teclas programáveis do Terminal associando a cada uma delas uma determinada função.

Procedimento:

1) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Configura Tecla Programável** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Aparecerá a tela **Escolha a Tecla Programável**.

4) Pressione a tecla programável que se deseja configurar.

5) Selecione uma das opções descritas nas subseções abaixo, e após as definições específicas de cada caso, pressionar a tecla **ENTRAR** para confirmar o ajuste. Para cancelar o ajuste, pressionar a tecla **SAIR** (Para cancelar e retornar ao Menu anterior) ou as teclas ▲ e ▼.

6) Após a confirmação aparecerá a tela temporária Programação Aceita.

Caso for configurado várias teclas programáveis com a mesma programação, apenas uma tecla apresentará o estado da configuração no indicador luminoso.

6.3.1 Configurando tecla para acessar um determinado ramal

Selecione a opção **Tecla Acessa Ramal** através das teclas ▲ e ▼, e preencha o campo com o número do ramal que se deseja associar a tecla.

6.3.2 Configurando tecla para acessar uma determinada linha

Selecione a opção **Tecla Acessa Linha** através das teclas ▲ e ▼, e preencha o número da linha a qual se deseja associar a tecla.

Observação: Uma tecla configurada como linha, servirá para acessar chamadas que estejam na espera, na fila de atendimento, ou mesmo para fazer uma captura. Entretanto, o usuário não poderá iniciar uma chamada através desta tecla, pois o acesso externo do PABX é realizado por Rotas.

6.3.3 Configurando tecla para acessar uma determinada rota ✤

Selecione a opção **Tecla Acessa Rota** através das teclas ▲ e ▼. Selecione o número da Rota que deseja associar a tecla, através das teclas de navegação ► e ◄.

6.3.4 Configurando tecla para acessar um determinado grupo ✤

Selecione a opção **Tecla Acessa Grupo** através das teclas ▲ e ▼. Selecione o número do Grupo que deseja associar a tecla, através das teclas de navegação ► e ◄.

6.3.5 Configurando tecla para acessar um porteiro

Selecione a opção **Tecla Acessa Porteiro** através das teclas ▲ e ▼. Selecione o número do Porteiro que se deseja associar a tecla, através das teclas de navegação ► e ◄ .

6.3.6 Configurando tecla para acessar comando ✤

Selecione a opção **Tecla Acessa Comando** através das teclas ▲ e ▼. Selecione o número do Comando que deseja associar a tecla, através das teclas de navegação ► e ◄.

6.3.7 Configurando tecla para ativar/desativar cadeado ✤

Selecione a opção **Tecla Ativa Cadeado** através das teclas ▲ e ▼. Pressione **ENTRAR** para confirmar.

6.3.8 Configurando tecla para acessar chefe/secretária 1 ou 2 ✤

Selecione a opção **Tecla acessa Chefe/Secretária** através das teclas ▲ e ▼. Selecione o número do Chefe/Secretária que deseja associar a tecla, através das teclas de navegação ► e ◄ .

6.3.9 Configurando tecla para ativar/desativar monitoramento de ambiente ✤

Selecione a opção **Tecla ativa Monitoramento** através das teclas ▲ e ▼. Pressione **ENTRAR** para confirmar.

6.3.10 Configurando tecla para acessar interfone chefe/secretária 1 ou 2 ✤

Selecione a opção **Tecla Acessa Interfone C/S** através das teclas ▲ e ▼. Selecione o número do Interfone Chefe/Secretária que deseja associar a tecla, através das teclas de navegação ▲ e ▼.

6.3.11 Configurando tecla para discar qualquer seqüência de dígitos

Procure por **Tecla Disca** e preencha o campo com a seqüencia de números que deseja associar a tecla.

O campo de edição aceita as seguintes teclas e suas correspondentes representações na tela:

- 0..9, * e # ♣
- Teclas Programáveis - !01 à !25 ♣
- Viva Voz - & ♣
- Flash - + ♣
- Sigilo - , (vírgula) ♣
- Correio - - (menos) ♣
- Reter - % ♣
- Conferência - " (aspas) ♣

Observações:

1. podem ser programados até 20 dígitos/caracteres para cada tecla;

2. os espaços entre os dígitos são tratados pelo Terminal como pausas de 1 segundo na discagem; ♣

3. enquanto o Terminal estiver efetuando a discagem automática a tecla correspondente ficará acesa. ♣

Exemplos de aplicação:

- discagem automática de número de agência e conta corrente em serviços de telesaldo.

IMPORTANTE: ***NUNCA*** programe nenhuma tecla com senhas ou números de cartão de crédito pois outras pessoas podem consultar a configuração da tecla.

6.3.12 Consulta a configuração da tecla

Pode-se consultar a configuração da tecla através do menu de programação.

Selecione a opção **Mostra Configuração da Tecla** através das teclas ▲ e ▼.

Se a tecla pressionada não estiver configurada, aparecerá a tela:

Tecla Sem Configuracao

6.3.13 Cancela a configuração da tecla

Esta função cancela a configuração da tecla selecionada.

Selecione a opção **Cancela Config. da Tecla** através das teclas ▲ e ▼. Pressione **ENTRAR** para confirmar.

6.4 Configurando o serviço "Chamadas"

6.4.1 Chamadas externas que não forem atendidas pelo PABX✤

1) Pessione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Configurar Chamadas** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Procure por **Registrar Lig. Não Atend.** PABX através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla **ENTRAR** para programar.

Somente o Terminal instalado em ramal de operadora poderá registrar as chamadas que não forem atendidas pelo PABX.

Se for programar esta facilidade, e já existir outro Terminal programado, será apresentada uma mensagem temporária indicando o ramal que já está programado.

O Terminal cadastrado deverá cancelar esta programação para que outro Terminal possa executá-la.

Para cancelar o registro deve-se repetir o processo, sendo apresentada a seguinte mensagem de solicitação de cancelamento:

Ja Programado
Deseja Cancelar?

Para confirmar o cancelamento, pressionar a tecla **ENTRAR**. Aparecerá a tela Programação Aceita. Para não realizar o cancelamento, pressione a tecla **SAIR** ou qualquer outra tecla.

6.4.2 Alterando a sinalização da tecla "CHAMADAS"

Define como o indicador luminoso deve se comportar quando o Terminal registra uma chamada.

1) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Configurar Chamadas** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Escolha a opção seguinte, através das teclas ▲ e ▼, e após, pressione a tecla **ENTRAR**.

4) Selecionar o tipo desejado através das teclas de navegação.

5) Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar.

Programação de Fábrica: Sinalização Pisca

6.4.3 Configurando a rota para as chamadas realizadas pelo menu chamadas

1) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Configurar Chamadas** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Procure por **Configurar Rota** e pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar.

Programação de Fábrica: Rota Geral do PABX

6.5 Configura operação com fone de cabeça

Permite configurar o Terminal para operar com o fone de cabeça utilizando a conexão do monofone.

1) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Operação com Fone de Cabeça** e pressione a tecla **ENTRAR**.

Quando for ativado a operação com fone de cabeça aparecerá temporariamente a seguinte mensagem:

Troque Monofone Pelo Fone Cabeca

Quando for desativado a operação com fone de cabeça aparecerá temporariamente a seguinte mensagem:

Troque F Cabeca Pelo Monofone

Observação: Quando o Terminal estiver operando com o Fone de Cabeça a tecla **VIVA VOZ** funciona como gancho do Fone de Cabeça.

6.6 Consultar versão

Permite consultar a versão do Terminal Inteligente e a versão do PABX.

1) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Consultar Versões** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Escolha a opção desejada: **Versão do Terminal** ou **Versão do PABX** e pressionar **ENTRAR** para consultar a versão.